

Olennaisimmat muutokset laskutus- ja perintäohjeeseen:

- Ohje on tuotu yleisemmälle, linjaavalle tasolla aiemman prosessiohjeistuksen sijaan
- Toimintatapa-, järjestelmä- ja organisaatiosidonnaisuus on poistettu ohjeesta
- Euromääräiset rajat (esim. alin erikseen laskutettavan viivästyskorkolaskun suuruus) on poistettu ohjeesta. Talusjohtaja määrää ne erikseen sovittaessa palvelutuottajan kanssa käytännön prosesseista.
- Maksuaikasopimusten teko on muutettu tehtäväksi ensisijaisesti ennen eräpäivää (aiemmin viimeistään 20 päivän kuluessa eräpäivästä.)
- Hallinnointina tehtävien maksuaikasopimuksen euromääräraja on nostettu 5.000 (aiemmin 3.000e)
- Ohjeeseen on sisällytetty kaupungin talusprosessin kustannustehokkuutta lisääviä suosituksia: mm. laskutettavien erien yhdisteleminen ja käyttöönotettava raja pienimmälle erikseen laskutettavalle erälle, laskutuslisän käyttösuositus silloin, kun muu edullisempi maksutapa on käytettävissä.
- Ohjeeseen on lisätty maksun suoritus osasuorituksina, mahdollisuus vastasaatavien kuittaamisen ja toimitusten keskeyttämiseen maksun viivästyessä.
- Perintäprosessi on sisällytetty ohjeeseen aiempaa laajemmin, jotta myös ei palvelutuottajan hoidettavana olevat reskontrat tulisivat huomioiduksi.